

COMT0211 – Actividades Auxiliares de Comercio (230h)



Objetivos

Realizar actividades auxiliares de reposición y acondicionamiento en el punto de venta y reparto de proximidad, siguiendo instrucciones y criterios establecidos, utilizando el equipo necesario, respetando las normas de seguridad y salud, y prestando, en caso necesario, atención e información protocolarizada y estructurada, al cliente en el punto de venta o en el servicio de reparto de proximidad.

¿A quien va dirigido?

Reponedores/as de hipermercado; Reponedor/a; Repartidores/as de proximidad, a pie; Embaladores/as – empaquetadores/as – etiquetadores/as, a mano; Preparador/a de pedidos; Auxiliar de dependiente de comercio.

Nivel de acceso: 1

(Sin requisitos formativos ni profesionales.)

Módulos formativos y duración:

MÓDULOS	DURACIÓN TOTAL	HORAS TELEFORMACIÓN	HORAS PRESENCIALES	HORAS DE EXAMEN
MF1329_1 Atención Básica al Cliente	50h.	49h.	0h.	1h.
MF1327_1 Operaciones Auxiliares en el Punto de Venta	90h.	85h.	2h.	3h.
MF1328_1 Manipulación y Movimientos con Traspales y Carretillas de Mano	50h.	46h.	2h.	2h.
MF1326_1 Preparación de Pedidos	40h.	34h.	4h.	2h.