

COACHING

Modalidad: Teleformación

Horas: 30 Horas

Objetivos:

- El proceso de coaching ayuda a obtener mejores resultados en la vida, profesión, empresa o negocios de las personas. Por todo esto, es un proceso que cada vez más, actualmente, se sigue en todo tipo de empresas y organizaciones para motivar a sus empleados y conseguir un mayor rendimiento y ambiente de trabajo e incluso una mayor calidad de vida.
- Con este curso se pretende que el alumno conozca a fondo el proceso de coaching y pueda valorar las necesidades que le llevarán a reconocer los aspectos que pueden influir y ayudar a ponerlo en marcha.

Contenidos:

Capítulo 1. Introducción al Coaching

El origen del coaching

El Coach y el Capital Intelectual

Habilidades del Gerente como Coach

Capítulo 2. Conceptos Básicos

Beneficios del coaching y sus características

Elementos y tipos de Coaching

El Coaching en las Organizaciones

Capítulo 3. Modalidades de Coaching

Modalidades de Coaching

Coaching Sistémico

Coaching Ontológico

Coaching ejecutivo

Coaching de Vida

Autocoaching

Capítulo 4. El Coach

Conductas y creencias de los Couches

Competencia Humana

Desempeño Superior

Valores Sobre la Importancia del Coaching

Propiedades del Coach

Cargos del Coach

Principales habilidades del Coach

Gerente vs. Coach

Necesidad de coaching en las organizaciones: niveles de urgencia

Baja creatividad y baja urgencia

Baja creatividad y alta urgencia

Alta creatividad y alta urgencia

Alta creatividad y baja urgencia

Capítulo 5. El Proceso de Coaching

Etapas

Etapas de Coaching General

Fases de Coaching para Comerciales

Estilos

Coaching presencial

Coaching según participantes: individual o grupal

Coaching online / Coaching virtual: por teléfono o Skype, por internet o por e-mail

Coaching combinado

Implantación del programa de coaching

Las Sesiones de coaching

Primera parte: Introducción

Segunda parte: la sesión de coaching

Tercera parte: compromiso y acciones a realizar

Capítulo 6. Coaching de Equipos

Coaching Personal y de Equipos

Pasos a seguir en el Coach de un Equipo

Desempeños del Coach en el Equipo

Sesión de Coaching de Equipos

Temas más relevantes en una sesión de coaching de equipo

Capítulo 7. Actitudes Necesarias del Coach

La responsabilidad por parte del coach y del cliente

Actitudes Básicas del Coach

Actitudes: Escucha activa y reflexiva

Actitudes: La intuición

Actitudes: Respeto

Actitudes: Empatía

Actitudes: Maestría al preguntar

El Coach como Líder

Capítulo 8. El Mentoring

Origen del mentoring

Definición

¿Por qué el mentoring es diferente?

Qué no es el Mentoring

El mentoring en la empresa

Coaching vs. Mentoring