



TÍTULO: Gestión de Calidad

DURACIÓN: 57 H

■ OBJETIVOS

- Conocer los conceptos básicos, así como los principios fundamentales, de un Sistema de Gestión de la Calidad.
- Descubrir los elementos básicos que componen un Sistema de Calidad según la Norma ISO - EN - ISO 9001.
- Conocer los principales documentos de un Sistema de Calidad, así como las distintas etapas por las que transcurren en su elaboración.
- Adquirir las pautas necesarias para poder llevar a la práctica la aplicación de los requisitos de la Norma ISO 9001.

■ OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Descubrir las ventajas de implantar un Sistema de Gestión de la Calidad.
- Conocer las Generalidades de la Serie ISO 9000, los beneficios que supone un Sistema de Gestión de la Calidad.

■ CONTENIDOS

- **BLOQUE 1. GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SISTEMAS DE CALIDAD**
 - **Capítulo 1. Conceptos y principios de calidad**
 - Diferentes conceptos de Calidad.
 - Evolución del concepto de Calidad.
 - Conceptos relacionados con la Calidad: Principios de Calidad.
 - Principios de Gestión de la Calidad.
 - Ventajas de los modernos sistemas de Gestión de la Calidad.
 - Modelos de Gestión.
 - Modelos de Calidad Total.
 - **Capítulo 2. Elementos de un Sistema de Gestión de la Calidad**
 - Generalidades: Serie ISO 9000.
 - Fundamentos de los Sistemas de Gestión de la Calidad.
 - Beneficios de los Sistemas de Gestión de la Calidad.
 - Elementos básicos de un Sistema de Gestión de la Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001:2008.



- **Capítulo 3. Documentos de un Sistema de Gestión de la Calidad**
 - Principales documentos de un Sistema de Calidad.
 - Fases para la elaboración de la documentación.
- **Capítulo 4. Implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad**
 - Normas para la aplicación práctica de los requisitos de la norma ISO 9001.