

## GESTIÓN DE LA CALIDAD: SISTEMAS DE GESTIÓN

**Modalidad:** Distancia

### **Objetivos:**

Los objetivos del presente manual son desarrollar los conceptos necesarios sobre mejora continua aplicados a las empresas y dar las nociones básicas y necesarios sobre los modelos actuales de gestión conducen a la consecución de mejoras claras sobre el funcionamiento general de la organización y sobre los productos/servicios que esta ofrece.

Dentro de dichos modelos de gestión podemos encontrar, desde modelos aplicados a desarrollar los requisitos de mejora continua los como los sistemas de Gestión de la calidad, proporcionan directrices para la mejora del desempeño y especifican los requisitos para los sistemas de gestión de la calidad aplicables a toda organización que necesite demostrar su capacidad para proporcionar productos/servicios que cumplan los requisitos de sus clientes/usuarios.

Todo ello, sobre la base de la definición, desarrollo y aplicación de los procesos de trabajo y negocio necesarios para llevar a cabo una buena operativa y que permita la identificación de los errores y el establecimiento de mejoras sobre la actividad diaria.

### **Contenidos:**

1. Presentación
2. Objetivos

#### BLOQUE 1. GESTIÓN DE LA CALIDAD Y SISTEMAS DE GESTIÓN

##### UNIDAD 1. CONCEPTOS Y PRINCIPIOS DE CALIDAD

- 1.1 Conceptos de Calidad
- 1.2 Evolución del Concepto de Calidad
- 1.3 Conceptos relacionados con la Calidad: Principios de Calidad
- 1.4 Principios de gestión de la Calidad
- 1.5 Ventajas de los modernos sistemas de Gestión de la Calidad
- 1.6 Modelos de Gestión
- 1.7 Modelos de Calidad Total

##### UNIDAD 2. ELEMENTOS DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- 2.1 Generalidades: Serie ISO 9000
- 2.2 Beneficios de los Sistemas de Gestión de la Calidad
- 2.3 Elementos Básicos de un Sistema de Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001:2008

##### UNIDAD 3. DOCUMENTOS DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- 3.1 Introducción
- 3.2 Principales documentos de un Sistema de Calidad
- 3.3 Etapas de elaboración de la documentación

##### UNIDAD 4. IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

- 4.1 Pautas para la aplicación práctica de los requisitos de la norma ISO 9001