

HABILIDADES DE COACHING

Modalidad: Distancia

Objetivos:

El proceso de coaching ayuda a obtener mejores resultados en la vida, profesión, empresa o negocios de las personas. Por todo esto, es un proceso que cada vez más, actualmente, se sigue en todo tipo de empresas y organizaciones para motivar a sus empleados y conseguir un mayor rendimiento y ambiente de trabajo e incluso una mayor calidad de vida.

Con este curso se pretende que el alumno conozca a fondo el proceso de coaching y pueda valorar las necesidades que le llevarán a reconocer los aspectos que pueden influir y ayudar a ponerlo en marcha.

Contenidos:

Módulo 1: Introducción al Coaching

1. Introducción
2. Reseña Histórica
3. El Capital Intelectual
 - 3.1. Relación Coach – Capital intelectual
4. El Gerente como Coach
 - 4.1. Business Coaching
5. Ejercicios de Autoevaluación

Módulo 2: Conceptos Básicos

1. Introducción
 - 1.1. Beneficios de practicar coaching
2. Características del Coaching
3. Elementos del Coaching
4. Tipos de Coaching
5. El Coaching en las Organizaciones
6. Ejercicios de Autoevaluación

Módulo 3: Modalidades de Coaching

1. Introducción
2. Coaching Sistémico
3. Coaching Ontológico
 - 3.1. Enfoque del Coaching Ontológico
4. Coaching Ejecutivo
5. Coaching de Vida
6. Autocoaching
7. Ejercicios de Autoevaluación

Módulo 4: El Coach

1. Introducción
 - 1.1. Competencia Humana
 - 1.2. Desempeño Superior
 - 1.3. Valores Sobre la Importancia del Coaching

2. Características del Coach
3. Funciones del Coach
4. Habilidades Específicas del Coach
5. Diferencias entre Gerente y Coach
6. ¿Cómo saber si se necesita un coach?
 - 6.1. Condiciones de Baja Creatividad y Baja Urgencia
 - 6.2. Condiciones de Baja Creatividad y Alta Urgencia
 - 6.3. Condiciones de Alta Creatividad y Alta Urgencia
 - 6.4. Condiciones de Alta Creatividad y Baja Urgencia
7. Ejercicios de Autoevaluación

Módulo 5: El Proceso de Coaching

1. Introducción
2. Fases del Proceso de Coaching
 - 2.1. Fases de Coaching General
 - 2.2. Fases de Coaching para Comerciales
3. Estilos de Coaching
 - 3.1. Coaching presencial
 - 3.2. Coaching individual
 - 3.3. Coaching grupal
 - 3.4. Coaching por teléfono o Skype
 - 3.5. Coaching por Internet
 - 3.6. Coaching por email
 - 3.7. Coaching online / Coaching virtual
 - 3.8. Coaching combinado
4. Consideraciones de Implementación
5. Desarrollo del Proceso de Coaching: las Sesiones
 - 5.1. Primera parte: Introducción
 - 5.2. Segunda parte: la sesión de coaching propiamente dicha
 - 5.3. Tercera parte: compromiso y acciones a realizar
6. Ejercicios de Autoevaluación

Módulo 6: Coaching de Equipos

1. Introducción
2. Diferencias entre Coaching Personal y de Equipos
3. Supuestos del Coach en un Equipo
4. El Coach en el Equipo
5. Sesión de Coaching de Equipos
 - 5.1. Temas a Tratar en una Sesión de Coaching de Equipo
6. Ejercicios de Autoevaluación

Módulo 7: Actitudes Necesarias del Coach

1. Introducción
2. La responsabilidad del Proceso
3. Las Cinco Actitudes Básicas del Coach
 - 3.1. Escucha activa y reflexiva
 - 3.2. La intuición
 - 3.3. Respeto
 - 3.4. Empatía
 - 3.5. Maestría al preguntar
4. El Coach como Líder
 - 4.1. Consideraciones importantes al tomar el rol de líder como coach
5. Ejercicios de Autoevaluación

Módulo 8: El Mentoring

1. Breve reseña histórica.
2. ¿Qué es el mentoring?
3. ¿Por qué el mentoring es diferente?
4. Qué no es el Mentoring
5. Aplicaciones para la Empresa
6. Similitudes y diferencias entre Coaching y Mentoring
7. Ejercicios de Autoevaluación