

HABILIDADES EN LA COMUNICACIÓN SOCIAL: SABER COMUNICAR Y ESCUCHAR

Modalidad: Distancia

Objetivos:

El objetivo de este curso es conocer los mecanismos de funcionamiento y requisitos de un equipo de trabajo, así como analizar los principios de la participación y comunicación en equipos.

Contenidos:

1. LA COMUNICACIÓN

- 1.1. La Comunicación y su Repercusión en la Conducta
- 1.2. La Comunicación en la Empresa
- 1.3. La Comunicación No Verbal
- 1.4. Técnicas para Hablar en Público

2. HABILIDADES INTERPERSONALES

- 2.1. La Escucha Activa
- 2.2. Habilidades para la Comunicación Asertiva

3. TRABAJO EN EQUIPO

- 3.1. El Trabajo en Equipo
- 3.2. Métodos y Técnicas de Trabajo en Equipo
- 3.3. Liderazgo y Motivación

4. HABILIDADES EN LA DIRECCIÓN DE GRUPOS

- 4.1. Estilos de Dirección en la Administración Pública
- 4.2. Los Conflictos en los Equipos de Trabajo
- 4.3. Gestionar Reuniones Conflictivas
- 4.4. La Negociación
- 4.5. Corregir y Criticar Constructivamente