

## IMPLANTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD UNE - EN - ISO 9001 2008

**Modalidad:** Distancia

**Objetivos:**

Los objetivos del presente manual son desarrollar los conceptos necesarios sobre mejora continua aplicados a las empresas y dar las nociones básicas y necesarias para desarrollar e implantar un Sistema de Gestión de la Calidad en base a la norma internacional ISO 9001 que permita a la consecución de mejoras claras sobre el funcionamiento general de la organización y sobre los productos/servicios que esta ofrece. Así como las directrices para desarrollar el enfoque a procesos exigido por dicha norma internacional permitiendo la definición, desarrollo y aplicación de los procesos de trabajo y negocio necesarios para llevar a cabo una buena operativa y que permita la identificación de los errores y el establecimiento de mejoras sobre la actividad diaria.

**Contenidos:**

Módulo 1: Gestión de la Calidad y Sistemas de Gestión

1. Conceptos y Principios de Calidad
2. Elementos de un Sistema de Gestión de la Calidad
3. Documentos de un Sistema de Gestión de la Calidad
4. Implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad

Módulo 2: Organización y Gestión por Procesos

1. Definición y Elementos de un Proceso
2. Como Orientarse a Procesos
3. Clasificación de los Procesos
4. Análisis de los Procesos
5. Sistema de Indicadores. Cuadro de Mando Integral