



**TÍTULO:** Operaciones de caja en la venta

**DURACIÓN:** 40 H

## ■ OBJETIVOS

- Aplicar los procedimientos de registro y cobro de las operaciones de venta manejando los equipos y técnicas adecuadas.
- Diferenciar las características de distintos sistemas y medios de pago en distintos tipos de operaciones de ventas.

## ■ OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Enumerar y explicar las funciones de los diferentes equipos de registro y cobro de las operaciones de venta.
- Enumerar y explicar las funciones del Terminal Punto de Venta (TPV).
- Citar y describir las innovaciones tecnológicas asociadas a los equipos de registro, cobro y pago que existan en la actividad comercial actual y explicar el proceso que se debe seguir en su utilización.
- Enumerar y explicar los diferentes lenguajes de codificación comercial.
- Simular las operaciones auxiliares del TPV así como las de otros equipos de registro y cobro (anulación de operaciones, introducción de cambio,...etc.) utilizando correctamente las claves y operativa.
- Enumerar las fases a seguir para la realización de arqueo y cierre de caja.
- En una simulación de arqueo:
  - Detectar las desviaciones e irregularidades que pudiesen surgir en el proceso e identificar las posibles causas.
  - Identificar los medios de cobro y pago utilizados diferenciando sus ventajas para el comprador y vendedor dependiendo de la operación y tipo de venta presencial y no presencial.
  - Diferenciar en distintos ejemplos de cheque y pagaré los principales elementos que le dan validez.
  - Diferenciar los elementos básicos para la validez de las tarjetas de crédito y tarjetas de débito.
  - Identificar la validez de vales, descuentos bonos y tarjetas de empresa en relación a campañas promocionales en vigor.
- Simular los distintos tipos de cobros pagos, devoluciones y abono de mercancías que se pueden realizar en un día en un supuesto establecimiento comercial, utilizando correctamente un equipo de registro y cobro dado con todo tipo de medio de pago aceptado.



## ■ CONTENIDOS

- **Capítulo 1. Caja y Terminal Punto de Venta**
  - Caja y equipos utilizados en el cobro y pago de operaciones de venta:
    - Funcionamiento.
    - Características.
  - Sistemas tradicionales:
    - Caja registradora.
    - Datafono.
  - Elementos y características del TPV.
  - Apertura y cierre del TPV.
  - Scanner y lectura de la información del producto.
  - Otras funciones auxiliares del TPV.
  - Lenguajes comerciales: codificación de la mercancía, transmisión electrónica de datos (Sistemas EDI u otros).
  - Descuentos, promociones, vales en el TPV.
  - Utilización del TPV (Terminal Punto de Venta).
- **Capítulo 2. Procedimientos de cobro y pago de las operaciones de venta**
  - Caracterización de los sistemas y medios de cobro y pago:
    - Efectivo.
    - Transferencia y domiciliación bancaria.
    - Tarjeta de crédito y débito.
    - Pago contrareembolso.
    - Pago mediante teléfonos móviles, u otros.
    - Medios de pago online y seguridad del comercio electrónico.
  - Los justificantes de pago:
    - El recibo: elementos y características.
    - Justificante de transferencias.
    - Diferencias entre factura y recibo.
  - Obligaciones para el comerciante y establecimiento comercial. Devoluciones y vales.
  - Normativa.
  - Procedimientos internos de gestión.
  - Registro de las operaciones de cobro y pago.
  - Arqueo de caja:
    - Concepto y finalidad.
    - Recomendaciones de seguridad e higiene postural en el TPV.