

## PREPARACIÓN DE PEDIDOS

**Modalidad:** Teleformación

**Horas:** 57 Horas

### Objetivos:

- Interpretar la información contenida en órdenes de pedido de distinta naturaleza o de diferentes tipos de empresas o almacenes, tanto de carácter comercial como industrial.
- Interpretar la simbología y recomendaciones básicas en la manipulación manual, conservación y embalaje de pedidos de mercancías/productos de distinta naturaleza.
- Aplicar las medidas y normas de manipulación en el pesaje y acondicionamiento de pedidos, de forma manual y utilizando el equipo de manipulación habitual en la preparación de pedidos de acuerdo con unas ordenes y las recomendaciones y normativa de seguridad, higiene y salud.
- Realizar distintos tipos de preparación de pedidos y su embalaje, tanto de forma manual como con el equipo de embalaje, aplicando los criterios de etiquetado, peso, volumen y visibilidad de los productos o mercancías a partir de diferentes órdenes de pedido.

### Contenidos:

#### Capítulo 1. Operativa de la preparación de pedidos

La preparación de pedidos en distintas organizaciones. Actividades y características

Consideraciones básicas para la preparación del pedido.

Diferenciación de unidades de pedido y de carga

Tipo de pedidos

Unidad de pedido y embalaje

Optimización de la unidad de pedido y tiempo

Documentación básica en la preparación de pedidos.

Documentación habitual

Sistemas de seguimiento y control informático de pedidos

Control informático de la preparación de pedidos

Trazabilidad

Registro y calidad de la preparación de pedidos.

Verificación del pedido

Flujos de información en los pedidos

Codificación y etiquetado de productos y pedidos

Control y registro de calidad en la preparación de pedidos

#### Capítulo 2. Sistemas y equipos en la preparación de pedidos

Equipos de pesaje, manipulación y preparación de pedidos

Equipos de pesaje más habituales

Equipos más habituales para manipular y preparar un pedido

Métodos habituales

Manual

Semiautomático

Automático

Picking por voz

Sistemas de pesaje y optimización del pedido.

Equipos utilizados habitualmente en el pesaje y medición de pedidos

Unidades de volumen y de peso

Consideración de técnicas y factores de carga y estiba en las unidades de pedido.

Factores operativos en la estiba y carga

Distribución de cargas y aprovechamiento del espacio

Coeficiente o factor de estiba  
Mercancías a granel  
Pesaje, colocación y visibilidad de la mercancía en la preparación de distintos tipos de pedidos.  
Usos y recomendaciones básicas en la preparación de pedidos  
Colocación y disposición de productos y/o mercancías en la unidad de pedido  
Complementaneidad de productos y/o mercancías

### Capítulo 3. Envases y embalajes

Preparación del pedido para su transporte o entrega  
Consideraciones previas  
Embalaje primario  
Embalaje secundario  
Embalaje terciario  
Embalaje secundario.  
Bandeja  
Box palé  
Cajas  
Cesta  
Film plástico  
Plató agrícola  
Saco de papel  
Otros elementos del embalaje.  
Cantonera  
Acondicionador  
Separador  
Medios y procedimientos de envasado y embalaje.  
Operaciones de embalado manual y mecánico.  
Consideraciones previas: dimensión, número de artículos o envases  
Empaque  
Etiquetado  
Precinto  
Señalización y etiquetado del pedidos  
Control de calidad: visibilidad y legibilidad del pedido y/o mercancía.  
Recomendaciones de AECOC y simbología habitual  
Uso eficaz y eficiente de los embalajes: reducir, reciclar y reutilizar.

### Capítulo 4. Seguridad y prevención de accidentes y riesgos laborales en la manipulación y preparación de pedidos

Fundamentos de la prevención de riesgos e higiene postural en la preparación de pedidos.  
Accidentes y riesgos habituales en la preparación de pedidos  
Recomendaciones básicas en la manipulación manual de cargas y exposición a posturas forzadas.  
Señalización de seguridad  
Higiene postural  
Equipos de protección individual  
Actitudes preventivas en la manipulación de carga  
Interpretación de la simbología básica en la presentación y manipulación de productos/mercancías.